



112年1月政風小品集廉政宣導篇

注意!! 加強宣導新北市政府員工廉政倫理規範

農曆春節將至，各位夥伴辦理業務上，容易遇有受贈禮品之狀況，若遇有職務利害關係者之餽贈或飲宴應酬，除有「新北市政府員工廉政倫理規範」第4點但書或第7點第1項但書各款情形外，應予拒絕或退還，並簽報長官及知會政風機構喔!!

倘若遇有不知如何處置之情形，可以直接撥打政風室專線，隨時來電皆不用錢，come on!!另外若致贈對象為申辦業務之民眾，建議無論金額多寡皆予以拒絕，避免後續遭誣陷檢舉，影響清白而造成麻煩!!，相關處理流程亦可參考「民眾贈送財物小指南」辦理~~

民眾贈送財物小指南

申辦本處業務之民眾與本處具有職務利害關係，渠贈送之財物(含金錢或其他物品)無論價額皆不得收受，若遇此情形，請依下列步驟辦理：

一、拒絕並退回，若民眾堅持贈送請告知貪污治罪條例第11條規定，對公務員有行求、期約或交付賄賂或其他不正利益者，無論後續本處相關處分是否違背職務，贈送者皆可能涉有刑責。

二、若民眾表示知悉仍堅持贈送，同仁應先向主管通報並於受贈之日起3日內至本處官網-廉政區下載受贈財物登錄表簽報，若執行上遇有困難應即時先以電話等方式向科室主管或政風室反映。

三、有關民眾留有相關(足以辨識身分)資料，皆須備份紀錄，另贈送之財物應拍照證明，特別注意品項及數量，並將上述資料與受贈財物登錄表併同簽報。



四、若民眾贈送之物品尚難於受贈之日起3日內隨案送至政風室，得暫先適當保管(先電話通知)，俟簽報處長核定處理方式後處置。





HAPPY CHINESE NEW YEAR

飲宴應酬應避免，
利害關係不參加。
受贈財物想仔細，
知會政風免爭議。



2023





112 年 1 月政風小品集機密維護篇

抖音軟體到底有沒有洩密疑慮？

中國發行的「抖音」APP 近來屢陷資安疑慮，傳背後有中國政府操刀，最近各國都頻頻發聲呼籲禁用，我國數位發展部表示，抖音、TikTok（國際版）和小紅書等 App，是危害國家資通安全產品，我國從 2019 年行政院公布實施「各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則」後，已經限制公部門資通設備及所屬場域使用。

數位發展部以國家資安的角度進行管理，限制公部門使用有資安疑慮的產品，也包含 APP，避免使用者相關數據或資訊被這類有資安疑慮的產品傳送，造成危害國家資通安全的疑慮。

目前公務人員的私人行動載具(手機、平板)與一般民眾都不在限制範圍內。至於日後是否進一步限制業者提供民眾下載及使用的問題，因涉及適法性與可行性等影響因素評估，由行政院綜合考量各界意見，進一步蒐集資料，參考研究其他國家作法。

新北市政府資訊中心亦表示，等中央機關進一步解釋相關規定，一切就配合辦理；抖音軟體是否有洩密疑慮，目前尚難以查證，惟我們身為公務人員的一份子，就辦公範圍內，當然必須要配合政策執行囉~~

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，

公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



112年1月政風小品集安全維護篇

1月遇有春節連假~放假前請注意以下事項：

1. 公務機密資料非經權責主管人員核准，不得複製及攜出辦公處所，並要求機關員工切勿將機敏公文存於隨身碟或行動手機攜回家中或非辦公處所辦理。
2. 強化公文收發、檔案管理及傳遞過程，注意可能產生文書保密疏漏環節加以防範；保密通訊設備應實施檢核，機敏文件內容應避免電子傳輸，以杜絕公務機密外洩情事。
3. 各課室若獲悉有聚眾陳抗及偶突發事件等危安預警情資，應機先通報主管及政風室，研擬防處方式、妥適溝通、化解危機。若發生重大危安預警狀況時（例如機關人員重大傷亡、重大意外事故及其他攸關民生之重大意外事件等），應立即通報機關首長及政風室。
4. 確實執行門禁管制，非上班期間請特別加強安全巡查，以防制不法人員入侵與破壞情事。
5. 收發人員請提高醒覺，發現可疑郵件或包裹，切勿擅動與拆封及保持現場完整，並通報政風室處理。
6. 各機關同仁下班時，應確實關妥電腦，鎖妥辦公桌，最後離開辦公室同仁應關閉門窗及電源。
7. 擔任行政值日人員，應確實依規定值勤。
8. 密切防範假冒身分至機關內施行詐騙案件，如發現詐騙個案，應迅速向權責機關反映，避免其他民眾持續受騙，並知會政風室。

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，

公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



112 年 1 月政風小品集消費者保護篇

普拿疼缺貨，藥師哄抬價格一盒 1500 元!!

國際疫情爆發，再度引起「藥」荒，近日有民眾向媒體檢舉，藥局老闆販售普拿疼，喊價一盒 1500 元，並宣稱有台商以高價包下六百盒普拿疼，目前雖然已道歉，並解釋係誤用較誇張說法來表達目前臺灣藥局已沒有庫存普拿疼，並非要求消費者以 10 倍價格購買；至於該藥局老闆是否涉有囤貨，或違反「藥師法」及「公平交易法」規定之行為，業由相關機關調查中。

若同仁有退燒藥使用需求，經瞭解市面上還有其他具相同療效的藥品可選擇，普拿疼實際為具有乙醯氨基酚的止痛退燒藥，具相同成分之相似品牌實際上不少，不用堅持一定要選擇普拿疼，可以自行查詢喜好品牌而購置，屏棄品牌迷思!!



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!





112 年 1 月政風小品集反詐騙篇

慎防重複扣款詐騙 台灣司法人權進步協會告訴你

民眾網 2022/12/21

詐騙集團猖獗，經常利用「重複扣款、要求解除」等話術行騙。台灣司法人權進步協會會員、桃園地檢署檢察官陳雅譽就投書網路媒體 ETtoday 新聞雲，告知讀者該注意事項。以下為她投書內容：

近年因詐騙集團猖獗，相信許多人都接過電子商家提醒客戶：「XX 不會通知您付款錯誤，如有即為詐騙，請勿上當」等警訊。可見詐騙集團盜取網路商家訂單資料，再藉由訂單資料向客戶施詐之狀況頻繁。

詐騙集團常假冒知名電商客服人員，表示因人為操作失誤或遭駭客入侵，導致用戶「信用卡誤設為分期付款」，或「會員資料誤設為 VIP」，要求顧客盡速處理，以避免損失加劇。為避免驚慌失措下作出錯誤判斷，請冷靜思考以下問題：

ATM 是透過財金資訊股份有限公司提供金融機構與用戶間的跨行金融交易平台，並未與各別電子商家的訂單系統、會員系統連線。因此，操作 ATM 絕無可能解除信用卡重複付款或會員資料設定錯誤。相反的，凡自稱可以透過 ATM 來解除設定者，應屬詐騙手法。

正常電子商家在架設購物網頁時，只可能以購物車中商品數量乘以單價來收取款項，絕無可能有讓消費者誤將單一商品勾選為重複扣款之可能。因此，倘有重複扣款情形發生，絕對是出於電子商家網頁設計的 bug 或遭駭客所為。若是出於網頁設計疏失，法律上，縱使消費者不主動操作 ATM，店家也必須接受消費者退貨、退款之請求。倘若是遭駭客入侵導致重複扣款，則這類犯罪行為將嚴重影響電商信譽及客戶的權益，電商必定要向警方報案，以盡早阻止損害擴大。

如接獲自稱遭駭客入侵導致重複扣款來電，大可直接詢問電商向何警局報案？報案單流水號？承辦員警為何人？接著透過網路查詢該處警局電話，再去電詢問警局是否確有該報案資料？切勿利用電商客服提供之電話號碼詢問，以



免兩方串通，無法確實查證。

如確實遭駭客入侵，則因《個人資料保護法》第 27 條規定，電商對於因訂單成立所保有之客戶資料，本應採行適當之安全措施，避免資料遭竄改。既然駭客能透過電商網頁漏洞，入侵竄改付款資料或會員資料，表示電商所採行之安全措施不完善，自應由電商負起追回溢付款項或退還超收會費之責任。

由此可知，不論何種情況，顧客權益不會因為有無操作 ATM 而受影響，大可不予理會。詐騙集團查緝不易，導致詐騙防不勝防。只須記得，如有疑問，請詐騙集團 5 分鐘後再來電，您可透過這段時間稍微冷靜思考 ATM 無法解除任何付款行為，再詢問親友或「165 反詐騙專線」，切勿衝動行事。

文章出處：<https://times.hinet.net/news/24318577>

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!