

貼心服務感動民心



因為為民服務，我們的生命之樹才能枝繁葉茂；因為為民服務，我們的人生之舟才能滿載歸航；因為為民服務，我們的心靈田園才能收穫豐盈；因為為民服務，我們才能讓乾癟的生命煥發有血有肉的色澤。

一位民眾在其他縣市及本市酒駕被開單，當這位民眾打電話來詢問本市的酒駕要如何處理時，我另外再提醒這位民眾有一筆已過期的罰單也要盡快處理，否則滯納金會一直往上增加。然而，民眾卻說其他縣市的裁決處人員和他說這張罰單不用先繳，我隨即發現事實並非如此，和他解釋後，他才恍然大悟。

我也提供這位民眾申訴方式，試試能不能降回之前的低罰金額，這位民眾聽了我的解釋後，想直接來板橋服務中心這找我，當面詢問我如何處理他的罰單。

這位民眾至板橋服務中心時，我針對他的罰單一筆一筆向民眾詳細解釋要如何處理，該等法院判決的、該先繳費的、該申訴的，一張一張都用空白紙寫上要如何處理，並釘在罰單上讓民眾更清楚知道要如何正確處理。之後這位民眾的申訴成功了，還特地來板橋服務中心繳費，並跟我說一聲謝謝。

經過這次服務經驗，我理解到在公職的道路上，不能捨棄為民服務的精神行囊，應站在民眾的立場，時時為他們著想，唯有如此，我們才能以貼心感動的服務，打動民眾的心。



黃瑞宏