

## 萬事互相效力



「萬事互相效力」這句話是出自基督教聖經經文，其含意為任何事的發生，無論好壞，都有上帝的美意，而且該事的演變至終，凡是當事人都能從這件事得到滿意的結果和益處。

邇來，我受理一件申訴案件，係由臺北區監理所轉來的案件，我自己解讀該申訴理由之真意，是申訴人在質疑電子公路監理網的功能性，為求謹慎，以電話詢問申訴人之訴求何在？暗自竊喜問出來的意思與我解讀之意思相同，內心不禁油然抱怨臺北所為何不探求其意旨，只一味看到申訴內容有「違規」字眼，就急著丟出去？質言之，我也不知道電子公路監理網是哪個機關管理的？我問很多同事，沒人知道，後來至電子公路監理網尋找蛛絲馬跡，也問了交通部、公路總局，最後終於問出答案來，趕緊以電話回復申訴人，申訴人接獲電話後，覺得本處對於非權責業務之申訴案件沒有再轉出去，且亦尋找出正確答案來，感到非常的開心，因為他常以汽車代步，亦常上該網站查詢違規及稅費訊息，也會對網站的功能有疑惑及建議，可是不知道要找誰詢問，而我自知道有電子公路監理網以來，只知道它跟很多機關的網站連結，到處都可見到它的踪影，但我跟申訴人一樣不瞭解它到底是誰家的小孩？現在我們知道該問誰了。

大家別急，我猜想，你們也和我一樣想知道這千古謎題的答案，立馬揭曉如下：

- 一、對於該網頁查詢功能有疑義者，請撥打該網頁提供之0800-免付費電話洽詢。
- 二、對於該網頁之功能有建議事項者，請逕洽公路總局監理組交安科。

很多時候，我們在面對自己主觀意識認為一件麻煩的事，內心就會抗拒，甚至埋怨、怪罪等負面的想法及情緒，但是一旦跳出自己主觀意識的框架，其實也沒當初想像的那麼困難，結果在當中自己多多少少也會有收穫，讓我們試著用不同的解度去看待每天所遇見的人、事、物吧！也許會有意想不到的驚喜喔！



林惠安