

## 美好的小確幸



今天要和同仁分享的是發生在週遭同事身上的情況，某日下午，有位男性民眾到了本處的服務中心窗口詢問有關違規案件的問題，這位先生來的時候滿臉怒氣不悅，但離開本處時卻是「心花開」的狀態，到底這之中發生了什麼事，讓這位民眾從原本怒氣沖沖驟然轉變為滿臉笑意的離開呢？原來是這位車主當初基於疼愛女友的立場，購買了一部汽車好方便女友開車上下班，但令人遺憾的事，後來兩人感情生變，前女友開車時不小心違規的紅單變成車主自己要概括承受，想當然身為車主的男朋友自然是心中一肚子無奈和不悅，但是剛好本處與其接觸的同仁，似乎察覺到車主的心事重重（失戀外加被罰錢），所以就主動關懷向車主問道：「先生您，請問是不是發生了什麼事情，有沒有什麼地方是我們可以幫忙協助您的呢？」，對方就緩緩道出整個經過，同仁聽完整個經過後，除了和車主說明可以依相關法規辦理違規歸責予駕駛人的辦理方法之外，更進一步向這位失戀的車主說道：「先生您人看起來不錯，雖然失戀了很替您感到難過，但是也許是對方不懂得珍惜您的好，相信未來會有懂得欣賞您的女孩子出現在您身邊的。」，當下這位車主聽完這番話後，原本火冒三丈的表情，瞬間笑容滿面，整個就是心花朵朵開，後來更與這位同仁相談甚歡許久才離開。

從這個小故事，我們不難發現，雖然我們每天都在與民眾接觸，但有時候如果我們除了承辦業務之外，也額外把對方當作朋友般的對待，適時給予些許溫暖的關心與問候，相信都可以讓彼此感到開心的氛圍，為彼此在忙碌的生活中留下些許「美好的小確幸」！



王欣怡