

用愛來改變一切



猶記一個炎炎夏日的午後，屋外溫度大概攝氏36度，電梯口出現了一位肢體障礙的民眾洪先生，拖著緩慢的步伐與身軀慢慢地走著，眼中充滿著憤怒的眼神，口中不斷地嚷嚷自語，一副好像全天下人都虧欠他，心中充滿不快，很想吵架的樣子，服務中心的志工見他行動不便，即趨前協助他入座，不過洪先生卻生氣的說，我不需要你們的幫忙走開，氣氛瞬間凝結。

洪先生身子非常的矮小，當他緩緩地走到櫃檯並入座後，由於肢體上的障礙，洪先生的身體必需半趴在櫃檯上，洪先生開始大聲嚷嚷的說，你們政府都搶錢啦！為何那麼多人都不遵守交通違規，唯獨偏偏取締我，我太太為了載我去醫院，附近沒有車位只好在紅線暫停一下，一整排的違規停車，其他人好手好腳，一下子就不見人影開離車輛，只有我因為肢體不方便，沒辦法快速上車，也才停五分鐘警察就開我紅單，世界為什麼那麼不公平，我有作奸犯科嗎？社會有必要這樣對待我嗎？而且我每到裁決處繳納罰單，又遇到許多異樣的眼光，讓我好難過，好不舒服。

這時窗口的服務人員很耐心的傾聽，並溫馨的遞上一杯熱情的茶水，慢慢地說道：「您的問題我能了解，我的友人狀況也與你相似。」此時，洪先生似乎卸下心房，語氣越趨平緩。服務人員便以同理心、傾聽並面帶微笑地說：「請您不要生氣！紅單就像紅色的平安符，不是用來罰您的，它是上天用來提醒您注意安全、保佑您平安及全家人的平安與幸福。現在我們送上收據給您，真心地祝福您並傳遞平安的祝福！」洪先生欣慰的說道：「如果所有的公職人員都能像你一樣，這社會是多麼地美好阿！」最後志工攙扶洪先生等待電梯，並目送洪先生離開！

交通裁罰工作的確辛苦，每天都會遇到形形色色的民眾，工作中充滿酸甜苦辣，假若能帶著喜樂的心情竭盡所能地為國家與社會服務而不求回報，民眾一定感覺得到我們的努力，讓我們齊心努力，共創優質裁決。



朱珍珍