

## 無聲的感激



記得那天 103 年 5 月 22 日氣候炎熱，服務同仁在有空調環境辦公雖然很舒適，但是看到部分民眾汗流浹背地來到服務中心洽公，心中總是有一股不忍的感覺，不過當民眾來到服務中心享受著有空調的舒適環境時，我想民眾心中的不平及抱怨應該會頓時降低不少吧。就在此時，在門口走進一位駝著背且步履蹣跚的老先生，由服務人員引導過來，接近後才知道老先生是位聾啞人士，經了解老先生因存放在郵局的身心障礙低收入補助款遭行政執行署強制執行扣款，才回來到這兒。

當我了解整個案情的來龍去脈後，立即以電話聯繫法務部行政執行署執行分署，並傳真郵局存簿影本及身心障礙手冊等相關資料，請求撤銷郵局扣款。但是執行分署回復已扣款無法撤銷。

當我將行政分署的意見轉達給老先生後，他很難過地在紙上寫下了：「因為我住院一個月，前天才出院，今天去郵局領錢才知道補助款被扣了。」因此我又打電話告知執行分署，若本處接獲郵局支票款項後，將由本處主動辦理退款給老先生並副知執行分署，並且跟老先生用紙筆告訴老先生，如果收到郵局的支票後，會主動退回郵局，存回老先生的郵局帳戶，請老先生放心，回家等候通知。老先生頻頻點頭，表情激動，雖然無法出聲，但嘴裏不斷說著「謝謝、謝謝…」，萬分感激地離開，當我起身目送老先生後，心裡的感受激盪不已，能夠幫助一位靠著低收入身心障礙補助金過日子的老先生，讓我感覺到這份工作真正的價值。

陳紫瑄

