

換個角度想，人生不卡住



在一個陰雨綿綿的夏日午後，我接到了一通來自陳小姐的電話：「裁決處您好，敝姓李，很高興為您服務！」陳小姐向我詢問：「我發生了交通事故，我申請警方初判表，但沒有明確的判定出是誰的責任，請問接下來我該怎麼做？」我從話筒的另一邊，感覺出這位小姐似乎是行車途中撥打電話，我立即向陳小姐詢問：「陳小姐，請問您正在開車嗎？開車途中講電話很危險，您先靠路邊停車，我們再繼續會比較安全。」

幾分鐘後，陳小姐才繼續與我通話，陳小姐說：「對方當事人對我不理不睬，我為了這件事故，和老公天天吵架，小孩也因為我們受到影響，整個家庭都快破碎了，我天天為了這個煩惱，都快瘋了，快活不下去。」我聽完後，向陳小姐說明如何申請肇事鑑定，我說：「透過電腦網路，線上申請會比較方便，只要在我們新北市政府交通事件裁決處網頁，『線上申辦』項下，填寫『車輛行車事故鑑定申請』，再至便利商店繳費就完成了，您也不用再為此東奔西跑，有網路就可少跑馬路。」

因陳小姐在電話中表現出非常煩惱，我便適時的安撫她說：「陳小姐，其實換個角度想，至少我們人都平安，錢是身外之物，沒有什麼事是過不了的！」經由我一番解說後，陳小姐的思緒也慢慢的冷靜下來，從原本焦慮的語氣也慢慢轉為平穩，陳小姐說：「如果我拿到意見書了，肇事責任也明確知道是誰，對方還是對我不理不睬，我該怎麼做？」我說：「我們新北市政府交通事件裁決處，每個禮拜三早上9：30至11：30有免費的法律諮詢服務，您可以向律師詢問，有需要的話我可以幫您預約時間。」陳小姐聽完之後高興的對我說：「小姐，謝謝你，如果沒有你向我說明地這麼清楚，我真的快活不下去，也不知道該怎麼辦才好，你們的服務真好，感謝你！」適時的提供小小的幫助，能救回正在人生邊緣徘徊的人，只要我們努力做好一件事，不但能幫助到他人，也能讓自己一整天擁有好心情！何樂而不為呢？



李孟潔