

## 將心比心



一個平常的上班天，約 9 點的時候，窗口同仁告知有民眾找我，起身看見一位老婦人站在人群中顯得有些侷促不安，她從一疊資料中指著公文低聲說：「我看不懂這些...」，於是我將本案處理情形詳細解釋給她聽，聽著聽著，她的眼眶突然泛紅，我心頭一驚，趕緊輕拍她肩膀試著安撫她，她緩緩說著：「你們這樣的處理結果，我能了解...，只是回想這幾年跟惡質當舖周旋所受的委屈不禁難過了起來...」，我想此刻能做的就是將心比心，靜靜聽她抒發心中苦楚。約莫 40 分鐘之後，她臉上的表情恢復平靜，她吃力地起身，握著我的手連聲道謝後，拖著蹣跚的步伐走向樓梯口，我見狀立即扶她至電梯處並按下按鈕，看著她走進電梯裡還不斷跟我道謝及再見，心裡一股暖意緩緩散開，我也微笑的跟她揮手道別，期待她能早日放下心中的重擔。

回座時不經意望向窗外的天空，發現陽光格外燦爛耀眼，感謝這位老婦人給我愉快的一天。有時，僅僅是一個微笑、一句問候，不但能滋潤別人生命，回報自己的必定更加豐厚，將心比心，這世上的紛擾或許會煙消雲散。

陳玉鳳

