

夜間延時服務，繳款不延時



結束一整天的陽光普照，太陽公公也準備要回家了，累積一整天的疲憊，就在接近下午 5 點電話響起，電話另一頭的民眾，是位先生，聽得出來他很急！

因為他有張「無照駕駛」的罰單，今天是最後一天，他說他是做粗工的工人，不敢向老闆請假，怕丟了工作，今天工作告一段落，提前半小時下班趕過來，不是故意拖到最後一天才處理的，他請同事載他來，風聲咻-咻-咻的傳到我耳裡，並且央求我們等他 10 分鐘，最晚 15 分鐘會到板橋！說真的，我用聽的都覺得危險！

此時我請先生不要急，並請他們注意安全，跟他說本處的板橋服務中心每週二和週四有延長服務時間到晚上 8 點，他聽了滿心歡喜，直說謝謝。

在話務中心服務的我代替夜間延時服務的同仁，接受了他的感謝，我誠心的跟先生說，本處板橋服務中心的同仁會等您，請您不要趕。另也為本處的便民服務感到驕傲，有民眾的鼓勵，是我們前進的動力，希望支持新北市政府交通事件裁決處的大家給我們按個讚！



蔡蕙婷

