



化作生命的曙光

自從本處中和辦公室自 103 年 5 月 26 日起僅提供簡易罰鍰繳納服務後，服務中心等候的民眾明顯變多，才剛放下民眾來電詢問的電話，一名身形瘦弱的女性民眾便迎面走來，我連忙起身問候並請她先行坐下，在確定她的來意之後，即請民眾將問題的經過一五一十地敘述。

該民眾很無奈的表示：前夫將原本登記在她名下的自用小客車轉賣至當舖，因為違規停車的緣故，罰單一直寄到其住居所，原本並不以為意，後來卻收到牌照稅、燃料費催繳通知單，才驚覺事態不妙，光交通違規案件的罰鍰就累積超過 10 萬元，加上稅金還有違規的加成，對單獨扶養小孩的她是一筆很沉重的負擔，所以今天特地到本處板橋服務中心尋求協助。

在瞭解整個情形下，立即電話連絡臺北區監理所確認小客車的車籍狀態後，確認目前車籍仍登記在該民眾名下，並未登記過戶或報廢，車牌因逾期驗車而被逕行註銷，但因為被舉發違規停車，因此車輛處於違規使用狀態。由於民眾無法提供車輛買賣證明，且收到違規通知後並未立即處置，依現行制度其罰鍰與稅金是很難免繳的，只能針對後續做補救措施，避免事態的擴大。

在委婉的說明下，民眾亦和緩的表示願意繳交積欠的罰鍰，只是後續的處理方式得委託本處予以協助。由於無法得知現在小客車的所在位置，亦不清楚駕駛該車輛的駕駛人為何，只有自行申辦報廢一途，因此立即將此狀況再與臺北區監理所聯繫。最後先請民眾至戶籍所在派出所報案，在繳清罰鍰後，持個人相關證件與報案單到臺北區監理所辦理車輛報廢。

後續事情的發展雖不得而知，但當時本處同仁積極的聯繫協助，讓民眾的生活透進了一道曙光。曙光是清晨大地出現的亮光，常常比喻作轉機的希望，在曙光的照耀下，生命的每一步足跡充滿著無限希望。對於民眾我們給予祝福，希望我們能化作勇敢的剛強力量與飛翔翅膀，協助民眾走向人生的康莊。

