

三輪機車安全上路



某天下午，一位小姐來到諮詢服務櫃檯要申請開立裁決書後去地方法院辦理行政訴訟。我請她提供身分證件及違規罰單，她說沒有違規罰單，因此我很好奇的請問她為何要提行政訴訟？原來她最近買了1台造型新穎的三輪機車（二輪在前、一輪在後）。在交談中得知，因為考照場地關係無法使用新式三輪機車考駕照，因此希望藉由提起行政訴訟的方式，讓法官判決能讓她去考駕照。雖然考駕照業務並非本處權管業務，但本著服務民眾的精神，還是盡力幫她處理。

經詢問曾經在監理所服務的同事後，發現新式三輪機車行照是歸類為普通重型機車，因此幫她打電話到監理站詢問後，可使用一般普通重型機車去監理單位考取駕照後就可以騎乘新式三輪機車。最後她非常感激我們花了很多時間去幫忙她解決問題，並再三道謝後高興地離開。我心裡也感到滿欣慰，畢竟被人真心感謝，那種感覺真的很好。

蔣經國先生曾言：「我們知道責任有兩種，一種是公務上的責任，一種是良心上的責任，兩者缺一，就無法把事情做好。」公務員除了奉公守法，亦須具備同理心，並提供民眾親切、關懷、主動積極的服務和協助，以得到人民的信賴與認同。雖然自己只是一個小小的公僕，薪水不多，權力有限。但是負責的業務多與民眾生活息息相關，如果能夠有效的幫助民眾解決問題，減少他們的困擾，我想這才是做為公務人員的初衷吧。

∞劉峰佑∞

