

一份關懷，一盞暖燈



今年6月10日星期四下午5點多，辦公室傳來一通電話，電話那頭傳來不安的聲音說著：「小姐，因為小孩子不敢拿罰單出來，等我發現時才知道罰單今天到期。我下午5點多去超商操作多媒體訊息機，不知道什麼原因，一直無法繳納，怎麼辦？」。

同仁請他詳細提供資料，經查詢該項違規案件為「行車速度超過規定最高時速60公里以上未滿80公里」，無法至郵局、超商或網路繳納，必須臨櫃辦理。這時林小姐很緊張地說：「家中經濟不是很好，罰單金額本來就很高，若逾期又要多繳錢，可不可通融一下？」。

同仁告訴她：「先不用擔心，今天板橋服務中心有延時服務至20時，您可以利用唷！」，她很驚訝地說：「真的嗎？真是太好了！」。同仁並告知她所要帶的證件資料及板橋服務中心詳細位置。

林小姐很快就從土城趕到板橋服務中心，並在櫃檯辦理該筆違規業務，當她順利完成違規結案時，臉上露出感激的表情並告訴同仁：「要不是有這項服務，可能又要多花錢了。謝謝你們，這麼晚還要為民服務，辛苦了！」。

延時服務雖然很辛苦，但聽到民眾誠心的鼓勵，真讓人覺得我們的努力是值得的。人們若能相互體貼，學會易地而處觀察事物及思考，必能彼此感動，進而建立祥和效率的進步社會，人與人間應是如此，公務員與民眾間又何嘗不是呢？

◎劉芳姿◎

