



112年8月政風小品集廉政宣導篇

輕鬆學會

參賽技巧!

透明晶質獎



新北市政府政風處



What

什麼是透明晶質獎？

- 「透明晶質獎」是一套由法務部每年「以激勵措施方式對公共機構進行廉潔評估」的機制。
- 由廉政署執行，希望讓所有機關都有機會透過參與評獎檢視自身機關亮點，實現「透明晶質獎」的「激勵、承諾、實踐、參與、信賴」目標理念。
- 讓民眾更信賴政府廉能施政的成效，並讓臺灣在推行聯合國反貪腐公約(UNCAC)上不缺席，與國際接軌。



How

參獎評核項目



簡單來說，除了廉政工作外，機關辦理的業務或成果效益，能夠**強化風險管控、促進行政透明、節省公帑，達到簡政便民，減少民怨增加公益等**，都能作為透明晶質獎參獎內容。



Why 為什麼要參獎？

對於機關



- 提升機關形象，增加知名度及能見度
- 獲頒獎項及**團體獎金**
- 辨識廉政風險並有效防制管控
- 促進機關整體廉能作為
- 強化資訊行政及透明作為



對於同仁

- 激勵同仁士氣
- 依參與情形**敘獎**
- 鼓勵同仁積極任事、政策創新



對於民眾

- 正向回饋機關簡政便民、行政透明措施
- 加強外部參與及監督機制
- **增加公益，減少民怨**
- 提升對機關的信任





Who

誰可以參獎？

評獎對象：

行政院所屬各級機關(構)、國營事業機構、**直轄市**及縣市政府暨**所屬各級機關(構)**、公營事業機構、鄉（鎮、市、區）公所及行政法人。

每年政風處轉知各機關透明晶質獎實施計畫，詢問參獎意願，經擇選後，由政風處簽奉市長核定推薦代表本府參獎。





When

參獎時程

1-3月

4-6月

7-9月

10-12月

規劃階段

提出參獎
意願，經
擇選代表
本府參獎

初選階段

繳交參獎申
請資料，進
行書面審查

決選階段

書面審查入
選，進行決
選作業，籌
備實地評核

頒獎階段

公布獲獎機
關，進行後
續頒獎

詳情請參考本府政風處官網
透明晶質獎專區





遇到問題誰可以提供協助？

本府政風處除每年邀集專業講師辦理說明會或研討會，讓各機關迅速瞭解獎項內涵外，還會召開工作會議，協助參獎機關籌備獎項。



本府政風處諮詢專線

(02)2960-3456

分機7320、7323、7327



有哪些機關得獎？



- 108年至111年法務部試辦透明晶質獎期間，共有22個機關(構)榮獲特優殊榮。
- 得獎機關(構)廉政亮點可參閱法務部廉政署官網：廉政活動/透明晶質獎專區。



法務部廉政署透明晶質獎專區



新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



112年8月政風小品集機密維護篇

案例解析～「烏龍露個資」洩密又挨告」

一、前言

政府機關受理民眾陳情請願，常可能因此取得民眾陳情書及相關個人資料，雖陳情請願屬於公開訴求，惟仍應依人民陳情相關法令為後續處理，如需運用陳情資料亦須符合個人資料保護法規定，避免產生未經同意或與原目的的不符之公開、洩漏情事，造成當事人損害，衍生政府機關國賠責任，實不可不慎。

二、案例摘要

小李和鄰近住戶組成土地重劃自救會向某地政機關陳情，拒絕徵收所有土地進行其他開發，除於該機關網路信箱陳情外，一行人浩浩蕩蕩到該機關門前進行陳情請願，並遞交載有相關自救會成員身分資料之陳情書，經該機關派代表受理後離開，嗣後卻發現該自救會成員陳情書中的個人資料，竟成了該機關於重大重劃案件評估說明會之附錄資料，且該機關為求便利，又以網站留言板回覆陳情人，亦未適當遮掩相關個人資料，造成該自救會成員的身分證字號、電話、地址等個人資料全部公開在網站上可供人點閱、下載，該自救會立即電洽該機關抗議其作法失當，且違反相關規定，揚言告到底，並要求國賠。

三、問題分析

(一) 本案為洩漏民眾自救會陳情書及附件之個人資料，該自救會附件資料主要用於反對土地徵收之陳情附件，並未同意其他使用或公開於網站中，又雖



係公開陳情，惟主管業務機關受理後，應將陳情書及相關附件，回歸機關受理檢舉陳情案件保密相關規定，交由負責辦理之承辦人員，再將資料密封後交由收發人員登錄，且登錄之內容不得顯示檢舉(陳情人)姓名或身分辨識資料，另於公文簽辦過程除應以密件簽核，且須用密件答覆處理結果，而非將該案以一般案件處理，衡酌本案因受理民眾陳情書與相關個人資料，應屬公務機密範疇，該機關於網路留言板答覆，亦未適當隱去陳情人之個人資料，實有未妥，已衍生洩密問題。

(二)另依據個人資料保護法第 16 條規定，公務機關如對個人資料之有特定目的之外之利用，應符合相關要件方得為之，例如有法律明文規定、為維護國家安全或增進公共利益、有利於當事人權益或經當事人書面同意等。而該機關於重大案件評估報告書中，未經同意，擅將隨附於陳情書中之個人資料作為該案附錄，顯與上述要件不符，又依據同法第 28 條規定，公務機關違反本法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。因此，該機關後續尚須面對相關國賠問題。

(三)綜觀受理本案機關之處理作為，應係對於陳情案件與個人資料之相關規定與要件判斷有誤，致生洩漏情事，確有違失檢討空間。

四、改善及策進作為

本案肇因機關同仁對於民眾公開陳情請願性質未正確之研判，且就相關個人資料管理及運用不慎所致，機關應積極檢討下列措施，以避免類似情事發生：

- (一)重新審視受理陳情案件相關規定，並確實檢討相關規範是否完備、受理程序是否妥適，以使機關承辦人員知所依循，避免衍生洩密情事。
- (二)應積極建立各項陳情案件判斷歸屬流程，檢討各環節之弱點與錯誤頻率，落實風險管理，降低誤判機率，提升機關維護效能。



- (三) 全面檢核類似案件屬性判斷是否合宜，相關處理過程是否符合規定，避免重蹈相同問題。
- (四) 妥訂陳情案件相關個人資料檔案管理機制：如針對機關因陳情案件蒐集個人資料所應制訂機關內部管理規範，規範個人資料之蒐集者、蒐集方式(直接或間接)、告知當事人、蒐集界面及儲存位置、法定保存年限及自定保存年限等事項，並落實檢核陳情案件個資蒐集、處理及利用過程，當事人隱私權保護之需求，俾能確實監督管理狀況。

五、結語

公務機關就各項涉含個人資料之公務文件，因應個人資料保護法施行，應更為審慎，尤以面對各項法令產生見解上之歧異時，應以專業並合乎法治精神，對於當事人有利之方向做決策，除避免衍生後續洩密疑慮外，並有助於提升民眾對於政府之信賴。本案因機關同仁受理民眾陳情請願案件取得他人個人資料，又於處理方式與後續運用，未符合公務機密與個人資料保護法之規定，導致陳情人權益受損，實應深入檢討，避免類似案件再發生，以保護民眾權益，維護機關廉政效能。

資料來源: 法務部廉政署

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



112 年 8 月政風小品集安全維護篇

行政中立實務宣導案例（五）

■ 案例五：

行政中立 依法行政
Administrative Neutrality



甲市議員或轄區民意代表係公職候選人，到該市某區公所依法辦理之活動現場致意案。

個案描述

甲市某區公所依法辦理該區里（鄰）長之教育訓練暨重大建設參訪文康活動或研習活動時，有甲市議員或轄區民意代表到場致意，而該等人員係公職候選人時，是否有違反公務人員行政中立法相關規定？



案例分析

- 1、區公所區長（包括機要區長）及所屬公務人員為公務人員行政中立法適用對象，於辦理活動如非為支持或反對特定之政黨、其他政治團體或公職候選人之目的所為，自不生違反公務人員行政中立法第 9 條規定之疑慮。
- 2、現任民意代表、參選人或其支持者知悉該等活動而不請自來時，其未穿戴公職候選人競選徽章、服飾或攜帶旗幟，未有造勢、拜票之意，即不生違反公務人員行政中立法之疑義；如其執意參與該活動，甚或要求上臺致詞，是類活動之承辦單位無從拒絕時，應先行提醒該等人員不宜有任何造勢、拜票之行為，如仍發生造勢、拜票之情事時，應婉告該等人員公務人員行政中立法之相關規定，並適時勸阻，以維行政中立。



行政中立實務宣導案例（六）

實務案例篇

❖ 案例六：

公務人員於奉派出差期間，派遣公務車並陪同政務人員前往參與某市議員候選人造勢活動案。

個案描述

甲市政府某公務人員，於奉派出差期間，派遣公務車陪同政務人員一同前往參加某市議員候選人造勢活動，是否有違反公務人員行政中立法相關規定？



案例分析

- 1、公務人員行政中立法第 7 條規定，公務人員不得於上班或勤務（含奉派出差）時間從事政黨或其他政治團體之活動。第 9 條規定，公務人員不得為支持或反對特定之政黨、其他政治團體或公職候選人，動用行政資源、公開站台、助講、遊行或拜票。
- 2、公務人員於出差期間，如有派遣公務車並陪同政務人員出席立法委員候選人造勢活動，恐有違反公務人員行政中立法規定之慮。



112 年 8 月政風小品集消費者保護篇

忠貞市場麵包攤商食品安全事件 桃市府消保官要求業者負責並儘速賠償

記者葉志成 / 桃園報導 / 台灣好新聞

2023 年 8 月 7 日下午 5:35

關於消費者於 112 年 8 月 2 日及 3 日購買桃園市中壢區忠貞市場內某攤商製售之越南法國麵包，食用後出現腹瀉、嘔吐、發燒等不適症狀情形，桃園市政府衛生局已命業者暫停作業，桃園市政府法務局消保官於 5 日會同市府衛生局人員至現場實地查核，攤位已無營業，餐點備製場所亦無食材原料。

消費者因為食用該攤商製售之越南法國麵包，造成身體不適之相關損害賠償，消保官認為消費者若已證明係因為食用該麵包而產生身體不適，業者應返還消費者購買麵包之費用，並負擔醫療費用與所能證明無法工作之損失等，另外消保官將協助上述消費者與攤商業者協調，視消費者損害情形，支付合理之精神慰撫金。

桃園市政府法務局提醒消費者，如有食用上述攤商製售之麵包而有身體不適情形，應立即就醫，並儘量蒐集證據以備日後求償。消保官將全力協助消費者與業者協商或調解。有關消費問題，可於上班時間撥打全國消費者服務專線 1950 諮詢，或透過行政院消費者保護會網站進行線上申訴或至市政府消費者服務中心提出申訴。

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



112年8月政風小品集反詐騙篇

演唱會沒看到，還被騙錢！！

近期國內舉辦多場演唱會，詐騙集團看準熱門演唱會門票不易搶購，於臉書張貼販售演唱會門票訊息。民眾接洽後，貼文者再以「是家人在賣票，請與家人加line聯繫」，民眾加入LINE後，雙方談妥價錢，等民眾匯款完成，對方隨即人間消失，民眾才驚覺是場詐騙！！

【臉書貼文賣家電、手機、演唱會門票，要求加LINE都要小心喔！】

演唱會門票詐騙

透過臉書與
LINE交易風險高！

會先在臉書訊息強調要轉到LINE交易

*此為真實案件截圖

請問8P票還有嗎

你好是我姐的的門票我給你她
聯絡方式
li-ne: caddy7你直接問她比較
快

有詐！！

1. 建議勿透過臉書購物，遭詐騙可能性極高！
2. 臉書詐騙多始於民眾帳號遭盜、冒用。做好個人帳號保護，啟用二階段驗證，並定期變更密碼！

手刀追蹤165粉專和用防詐達人查詢賣家LINE ID

